

# PRIVACY STATEMENT SANKO SOLAR

## Inleiding

Sanko Solar neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met ons via [info@sankosolar.nl](mailto:info@sankosolar.nl).

## Wie is Sanko Solar?

Sanko Solar is de besloten vennootschap Sanko Solar B.V., kantoorhoudende te (7761 PS) Schoonebeek aan Oosterbos 4 B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58351256.

Sanko Solar is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Sanko Solar de verwerkingsverantwoordelijke.

Sanko Solar heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt B Pekel bereiken via [info@sankosolar.nl](mailto:info@sankosolar.nl).

## Hoe gebruikt Sanko Solar uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Sanko Solar persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Sanko Solar voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Sanko Solar worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

## Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

**Doeleinde:** Financiële administratie

**Gegevens:** Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

**Grondslag:** Wettelijke verplichting

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** Beheer van bestellingen

**Gegevens:** NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

**Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** Facturatie

**Gegevens:** NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

**Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** Verlenen van de dienst zelf

**Gegevens:** NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

**Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:**           **Facturatie**

Gegevens:           NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens,  
Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de  
dienst gegenereerd worden

Grondslag:           Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:    Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:**           **CRM**

Gegevens:           Naam, E-mailadres, Locatie, Social media account, Telefoonnummer,  
Profielfoto

Grondslag:           Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang:            Commercieel belang

Bewaartermijn:    Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:**           **Sollicitatie**

Gegevens:           Naam, E-mailadres, Locatie, Social media account, Telefoonnummer,  
Profielfoto

Grondslag:           Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang:            Commercieel belang

Bewaartermijn:    Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Marketing

**Doeleinde:** Direct marketing

**Gegevens:** Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Post/factuuradres

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Betrokken belang:** Commercieel belang

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** Affiliate marketing

**Gegevens:** Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Post/factuuradres

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Betrokken belang:** Commercieel belang

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** Nieuwsbrief

**Gegevens:** Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Post/factuuradres

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Betrokken belang:** Commercieel belang

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<b>Doeleinde:</b>	<b>Retargeting</b>
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<b>Doeleinde:</b>	<b>Social media marketing</b>
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Website

<b>Doeleinde:</b>	<b>Website analytics</b>
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Onderzoek & Ontwikkeling

<b>Doeleinde:</b>	<b>Marktonderzoek</b>
Gegevens:	Gewoonten, Levensstijl, Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gegevens over het gedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Sanko Solar heeft gegevens over u in bezit, omdat u gegevens aan ons verstrekt heeft, en omdat Sanko Solar gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Google, LinkedIn, Facebook en partners.

## Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

### Inzage

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Sanko Solar over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

## Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kan veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Sanko Solar. U kunt verzoeken dat Sanko Solar uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

## Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Sanko Solar te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

## Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Sanko Solar of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

## Gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van Sanko Solar te verkrijgen. Sanko Solar zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

## Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Sanko Solar u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

## Reactie door Sanko Solar

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@sankosolar.nl](mailto:info@sankosolar.nl). Sanko Solar zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Sanko Solar een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Sanko Solar uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Sanko Solar

Het kan zijn dat Sanko Solar verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan Sanko Solar gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Sanko Solar gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Sanko Solar aan u toestemming vragen om uw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Sanko Solar ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Sanko Solar worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Sanko Solar worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Sanko Solar uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@sankosolar.nl](mailto:info@sankosolar.nl). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop Sanko Solar uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@sankosolar.nl](mailto:info@sankosolar.nl). Daarnaast kan u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.